

## **Contacten met aandeelhouders**

### **Bilaterale contacten met aandeelhouders, beleggers, analisten en pers**

Gevolggevend aan best-practice-bepaling IV.3.13 van de Nederlandse corporate governance code, hierna 'de Code', heeft de vennootschap het volgende beleid op hoofdlijnen geformuleerd met betrekking tot bilaterale contacten met aandeelhouders, beleggers, analisten en pers.

#### **Inleiding**

1. De principes en best-practice-bepalingen van hoofdstuk IV van de code met betrekking tot (de algemene vergadering van) aandeelhouders worden door de vennootschap onderschreven.
2. Met betrekking tot informatieverschaffing als vermeld in principe IV.3, onderschrijft de vennootschap het belang van een transparante en gelijke informatieverstrekking aan aandeelhouders, beleggers, analisten en pers. De vennootschap streeft dit na, met inachtneming van uitzonderingen daarop binnen het daartoe geldend juridisch kader.
3. Uitgangspunt is dat tijdens enig contact met aandeelhouders, beleggers, analisten en pers geen koersgevoelige informatie wordt verstrekt. De raad van bestuur en de raad van commissarissen kunnen echter, maar uiteraard uitsluitend binnen het daartoe geldend juridisch kader, van dat uitgangspunt afwijken als zij dat in het belang van de vennootschap oordelen.
4. Mocht tijdens enig contact met aandeelhouders, beleggers, analisten of pers per abuis koersgevoelige informatie worden verstrekt, dan zal de vennootschap deze informatie onverwijld middels een persbericht algemeen verkrijgbaar stellen.

#### **Contacten met aandeelhouders**

5. Contacten met aandeelhouders vinden primair plaats in aandeelhoudersvergaderingen. De vennootschap acht een hoge participatie van aandeelhouders aan deze vergaderingen van groot belang. Met betrekking tot oproeping en verstrekking van de agenda en alle overige voor die vergaderingen relevante documenten wordt verwezen naar de elders op de website van de vennootschap gepubliceerde corporate governance verklaring van de vennootschap.
6. De vennootschap is van mening dat daarnaast contacten tussen de vennootschap en aandeelhouders buiten aandeelhoudersvergaderingen om, voor zowel de vennootschap als aandeelhouders, van belang kunnen zijn.
7. De vennootschap zal, in gevallen waarin de raad van bestuur en de raad van commissarissen dit voor de vennootschap van belang achten, ingaan op verzoeken van aandeelhouders tot het aangaan van een gesprek, maar de vennootschap is daartoe niet gehouden. De vennootschap kan ook zelf het initiatief nemen tot het aangaan van een gesprek met een aandeelhouder.
8. De vennootschap kan aandeelhouders, die een gesprek met de vennootschap wensen te voeren of al voeren, te allen tijde vragen de omvang van hun belang in de vennootschap aan de vennootschap mee te delen. De vennootschap is gerechtigd om het voeren respectievelijk het continueren van een gesprek met aandeelhouders afhankelijk te stellen van de bereidheid van aandeelhouders om de vennootschap te informeren over hun belang in de vennootschap.
9. In contacten met aandeelhouders zal de vennootschap in beginsel worden vertegenwoordigd door de voorzitter en/of de chief financial officer van de raad van bestuur. De raad van commissarissen zal, na ruggespraak met de voorzitter van de raad van bestuur, beoordelen of op een verzoek van aandeelhouders om met één of meer commissarissen te spreken, al dan niet in aanwezigheid van leden van de raad van bestuur, zal worden ingegaan.
10. De vennootschap kan ook andere functionarissen en/of adviseurs van de vennootschap bij gesprekken met aandeelhouders betrekken.

#### **Contacten met beleggers, analisten en pers**

11. Analistenbijeenkomsten ter gelegenheid van de publicatie van jaar- en halfjaarcijfers zijn via internet dan wel via de telefoon voor een ieder te volgen. Op de webpagina Financiële agenda is meer informatie te vinden over de agenda van deze bijeenkomsten.
12. Data en locaties van roadshows, seminars en dergelijke worden gepubliceerd op de website van de vennootschap. Aan derden gegeven financiële presentaties worden op de website van

de vennootschap gepubliceerd, voor zover deze presentaties materieel afwijken van eerder gepubliceerde presentaties.

13. Analistenrapporten en taxaties van analisten worden niet vooraf door de vennootschap beoordeeld, van commentaar voorzien of gecorrigeerd, anders dan op feitelijkheden. De vennootschap verstrekt geen vergoeding aan partijen voor het verrichten van onderzoek ten behoeve van analistenrapporten, noch voor de vervaardiging of publicatie van die rapporten, met uitzondering van credit-ratingbureaus.
14. Analistenbijeenkomsten, presentaties aan (institutionele) beleggers en directe besprekingen met deze beleggers, vinden niet plaats twee weken voor de publicatie van de reguliere financiële informatie ("trading updates", halfjaarcijfers of jaarcijfers).
15. In de regel zullen de voorzitter van de raad van bestuur en/of de chief financial officer uit de raad van bestuur, gesecondeerd door de directeur Investor relations & Concerncommunicatie, spreken met beleggers, analisten en pers.

Bovenstaand beleid, dat door de raad van bestuur, na voorafgaande goedkeuring door de raad van commissarissen, kan worden herzien, is vastgesteld door de raad van bestuur van de vennootschap op 3 maart 2010.